

Obchodní referent/referentka velkoobchodu (kód: 66-025-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Pracovník odbytu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Řešení reklamací zákazníků a problémů vzniklých při dodání a přebrání objednaného zboží	4
Poskytnutí konzultací a zákaznického servisu klientům zákaznického střediska	4
Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery	4
Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového	4
Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace	4
Výběr vhodného produktu dle požadavků a parametrů zákazníka	4
Vystavování dokladů o prodeji zboží včetně dokladů o zaplacení	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.03.2023