

Operátor/operátorka poštovních informačních služeb (kód: 37-026-M)

Autorizující orgán:

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Skupina oborů:

Doprava a spoje (kód: 37)

Týká se povolání:

Operátor poštovních informačních služeb

Kvalifikační úroveň NSK - EQF:

4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy	3
Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovního provozu	4
Orientace v produktech pošty a smluvních partnerů	4
Poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy	4
Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníků při řešení problémů	4
Jednání se zákazníkem	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022