

Koordinátor služeb pro korporátní klientelu (kód: 65-035-N)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Příprava podkladů pro uzavírání smluv s obchodními partnery (tuzemskými i zahraničními)	5
Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách	5
Příprava tuzemských a zahraničních zájezdů	5
Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	5
Vedení požadovaných evidencí (evidence prodaných služeb, přijatých plateb, přijatých dokladů, evidence vydané dokumentace, poukázek, apod.)	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 18.02.2015